

Общие условия взаимоотношения с клиентом фирмы "Lans Com"

1. Вступление договора в силу

Ваш заказ вступает в силу после нашего подтверждения по телефону, почте, или электронным письмом.

2. Собственность товара

Товар остаётся нашей собственностью до получения полной оплаты. У нас остаётся право отозвать и потребовать товар назад после доставки, если счёт не был оплачен в течении двух недель, несмотря на уведомления и напоминания.

3. Доставка

a. Доставка предоставляется только на территории Германии. Доставка в другие страны возможна, но обсуждается дополнительно.

b. Сроки доставки оговариваются непосредственно с клиентом. Если с доставкой возникают какие-либо проблемы, мы обязуемся немедленно сообщить об этом Заказчику.

4. Цены

Все цены доступны на сайте, а так же могут быть выяснены при личном контакте или в телефонной беседе.

5. Качество товара

- Заказчик обязуется сам перед покупкой проверить товар на возможные повреждения и недостатки.
- Проблемы должны быть заявлены не позже 7-го дня после получения товара.
- Покупатель обязан сам обеспечить сухое и тёплое помещение для правильного хранения товара.

6. Защита личных данных

Все личные данные Заказчика, сообщённые нам в любой доступной форме обрабатываются лично нами и не будут переданы третьим лицам. С подачей заявления на заказ, вы автоматически соглашаетесь с этим пунктом. Вы так же можете всегда указать на разрыв данного пункта и изменить эти условия.